



FONDAZIONE
POMPEO E CESARE MAZZOCCHI
ONLUS

***RELAZIONE ANNUALE SUI QUESTIONARI DI
SODDISFAZIONE CDI VILLA DEI GELSI ANNO 2024***

PREMESSA

La gestione del CDI dal 1 luglio è stata internalizzata e tutto il personale è direttamente dipendente dalla Fondazione. L'anno che si sta concludendo a visto quindi 6 mesi di gestione indiretta dove il CDI era gestito dalla Cooperativa Elefanti Volanti e sei mesi di gestione diretta. La raccolta dei questionari, soprattutto quelli dei parenti, non è mai stata semplice. Quest'anno però la restituzione è stata elevata e il 93% dei parenti ha restituito il questionario esprimendo un giudizio complessivo di soddisfazione pari al 100%. La semplificazione effettuata sui questionari degli ospiti ha permesso una partecipazione totale facendo sì che tutti gli utenti potessero esprimere le proprie opinioni sull'andamento delle attività del centro, garantendo in tal modo un campione significativo per una breve analisi dei risultati ottenuti. Inoltre dare sempre il ritorno dei risultati alle persone che hanno compilato i questionari fa sentire le persone più coinvolte nella realtà.

Per l'anno 2024 il gradimento e la soddisfazione si attesta complessivamente su standard ottimi, nello specifico per i parenti, come già detto in precedenza, il 100% si ritiene soddisfatto in miglioramento rispetto al 2023 così come per gli utenti dove il 100% si ritiene soddisfatto del servizio.

1. SODDISFAZIONE UTENTI

I dati risultanti dai questionari somministrati, hanno raggiunto percentuali elevate di gradimento per tutti gli items riguardanti i vari servizi, nel dettaglio si evidenzia che hanno raggiunto un gradimento elevato che va dal 90% al 100% i servizi *amministrativo*, di *fisioterapia*, di *benessere integrato*, Su un livello massimo che raggiunge un gradimento del 100% si posizionano i seguenti items: il *servizio medico*, la *pulizia dei locali*, il *servizio animativo*, il *servizio infermieristico* e quello *di assistenza alla persona*.

La *mensa* risulta essere su un livello buono per il 50% degli utenti e discreto per il restante 50%. Vi è da evidenziare che non vengono espressi giudizi di insufficienza. Nella totalità ed uniformità di giudizi, sono dati che contribuiscono a considerare sicuramente ed indiscutibilmente positivo il risultato dell'indagine.


Il giudizio complessivo dato per il centro diurno da parte degli utenti è quindi in miglioramento con un giudizio di piena soddisfazione pari al 100%. Tra le preferenze che vengono evidenziate alla domanda *cosa le piace di più* 12 utenti su 14 dichiarano *gli operatori e il modo di trascorrere la giornata* e 9 utenti su 14 dichiarano sia il *cibo* che la *struttura*. Per un quadro completo e dettagliato si rimanda al grafico riepilogativo di tutti gli items.

2. SODDISFAZIONE PARENTI

Il ritorno alla normalità dopo l'emergenza covid ha permesso di raccogliere il 93% dei questionari distribuiti. Nel complesso i parenti risultano essere soddisfatti per il 100% per *l'accoglienza ricevuta*, *il livello di pulizia dell'ambiente*, *la possibilità di ottenere informazioni*, *struttura e gli ambienti* e *la competenza percepita del personale*. Il restante item ossia *la gamma dei servizi proposti* si attesta su valori buoni con percentuali dell'92% con giudizio buono e del restante 8% con giudizio discreto; non vengono rilevati giudizi di insufficienza. I parenti in merito al giudizio complessivo risultano essere pienamente soddisfatti per il 100% dei partecipanti in

miglioramento rispetto allo scorso anno. Questo giudizio così positivo non deve farci abbassare la guardia ma deve spingerci a puntare sempre verso un miglior servizio. Quest'anno è da segnalare che la percentuale dei parenti che è venuto a conoscenza del servizio tramite il suggerimento di conoscenti e amici è del 31%, tramite il comune di residenza il 38%, tramite contatto diretto con gli operatori il 15%. Come sempre, per un quadro completo, si rimanda al grafico riepilogativo di tutti gli items.

Direttore Generale
Benedetti Nicoletta

A handwritten signature in blue ink that reads "Benedetti Nicoletta". The signature is written in a cursive style and is positioned below the printed name.

Coccaglio, 20.12.2024