FONDAZIONE
POMPEO E CESARE MAZZOCCHI
ONLUS

RELAZIONE ANNUALE SUI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE DELLA CRA VILLA GELSI 2024

La Comunità Residenziale Anziani è stata aperta nel mese di settembre 2021 con soli 5 ospiti quindi, la rilevazione del 2024, risulta essere la terza. Per l'anno 2024 la gestione era in capo alla Cooperativa Elefanti Volanti fino al 30.06.2024 e dal 01.07.2024 tutto il personale è stato internalizzato e la gestione è in capo direttamente alla Fondazione.

Il gradimento e la soddisfazione si attesta complessivamente su standard alti il 100% si ritiene soddisfatto (54% soddisfatto, 46% abbastanza soddisfatto).

I dati risultanti dai questionari somministrati hanno raggiunto percentuali elevate di gradimento per tutti gli items riguardanti i vari servizi, nel dettaglio si evidenzia però che nessun items ha raggiunto un gradimento pieno pari al 100%, nel dettaglio vanno dal 80 al 96% i seguenti items: *accoglienza ricevuta, competenza percepita del personale, struttura e ambienti, il livello di pulizia degli ambienti, servizio amministrativo, servizio di assistenza alla persona, il servizio di fisioterapia e il servizio animazione.* L'item che riguarda la gamma dei servizi proposti ottiene una percentuale con giudizio buono per il 58% degli ospiti e con giudizio discreto per il restante 42%.

Critico, ma in miglioramento rispetto allo scorso anno, risulta essere il *servizio mensa* giudicato buono solo per il 21% degli ospiti, discreto per il 54% e insufficiente per il

restante 25%. La Fondazione consapevole del problema, ha lavorato con i responsabili sulle tipologie dei menù proposti e sulle scelte condivise con gli ospiti cercando di aumentare maggiormente il gradimento da perte degli stessi.

Nella totalità ed uniformità di giudizi, sono dati che contribuiscono a considerare abbastanza positivo il risultato dell'indagine.

Il contatto con la struttura e la conoscenza della stessa è avvenuta per il 38% grazie al comune di residenza, per il 42% su suggerimento di amici/ospiti e le restanti % riguardano il contatto diretto con gli operatori. Come sempre, per un quadro completo, si rimanda al grafico riepilogativo di tutti gli items.

Direttore Generale
Benedetti Nicoletta

Coccaglio, 20.12.2024