FONDAZIONE
POMPEO E CESARE MAZZOCCHI
ONLUS

RELAZIONE ANNUALE SUI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE MINI ALLOGGI PROTETTI ANNO 2024

PREMESSA

La semplificazione dei questionari ha contribuito a permettere la compilazione totale e completa da parte del 67% degli utenti che occupano i Mini Alloggi Protetti, in lieve rialzo rispetto allo scorso anno.

SODDISFAZIONE UTENTI

Nell'esaminare i questionari si rileva che nel complesso si ritengono soddisfatti il 75% degli utenti (63% soddisfatti e 12% abbastanza soddisfatti), il restante 25% degli utenti non esprime un parere in merito al giudizio complessivo. Il dato è in miglioramento rispetto allo scorso anno in quanto il giudizio complessivo è migliorato e in quanto non vengo espressi giudizi di insufficienza.

Gli utenti, nell'38% dei casi, sono venuti a conoscenza del servizio dei mini alloggi protetti tramite il suggerimento di conoscenti/amici, il 13% tramite contatto diretto con i nostri operatori, il 13% tramite il contatto con il Comune di residenza, la restante percentuale di ospiti non ha espresso scelta.

Tra i servizi sui quali è stato chiesto un parere sono molto apprezzati gli items che riguardano l'*accoglienza ricevuta, il servizio amministrativo,* la *competenza percepita del personale* e la *mensa* con il 75% degli utenti che la reputa buona; a seguire si attesta su un livello buono per il 62% *struttura e gli ambienti e l'assistenza alla persona.* Per quanto riguarda il *livello di pulizia degli ambienti* lo stesso viene percepito come buono dal 33% degli utenti e come discreto dal restante 67%. Per quanto riguarda *la gamma dei servizi proposti* esprimono parere positivo il 75% degli utenti

Quest'anno non vi è segnalazione in merito alle criticità che da anni venivano evidenziate riguardanti la pulizia di qualche spazio esterno e non vi sono giudizi insufficienti.

Ci sono poi i servizi più delicati che meritano sempre particolare attenzione: il *servizio mensa* registra durante quest'anno un miglioramento con un giudizio buono e discreto da parte di chi ne usufruisce come evidenziato sopra.

Nelle note alcuni riportano la richiesta di poter avere l'aria condizionata negli appartamenti.

Per un quadro completo e dettagliato, si rimanda ai grafici che danno evidenza nel dettaglio dei dati raccolti.

Direttore Generale
Benedetti Nicoletta

Coccaglio, 20.12.2024